

SAVENT
informática



**SISTEMA INTEGRAL DE ADMINISTRACIÓN
EMPRESARIAL**

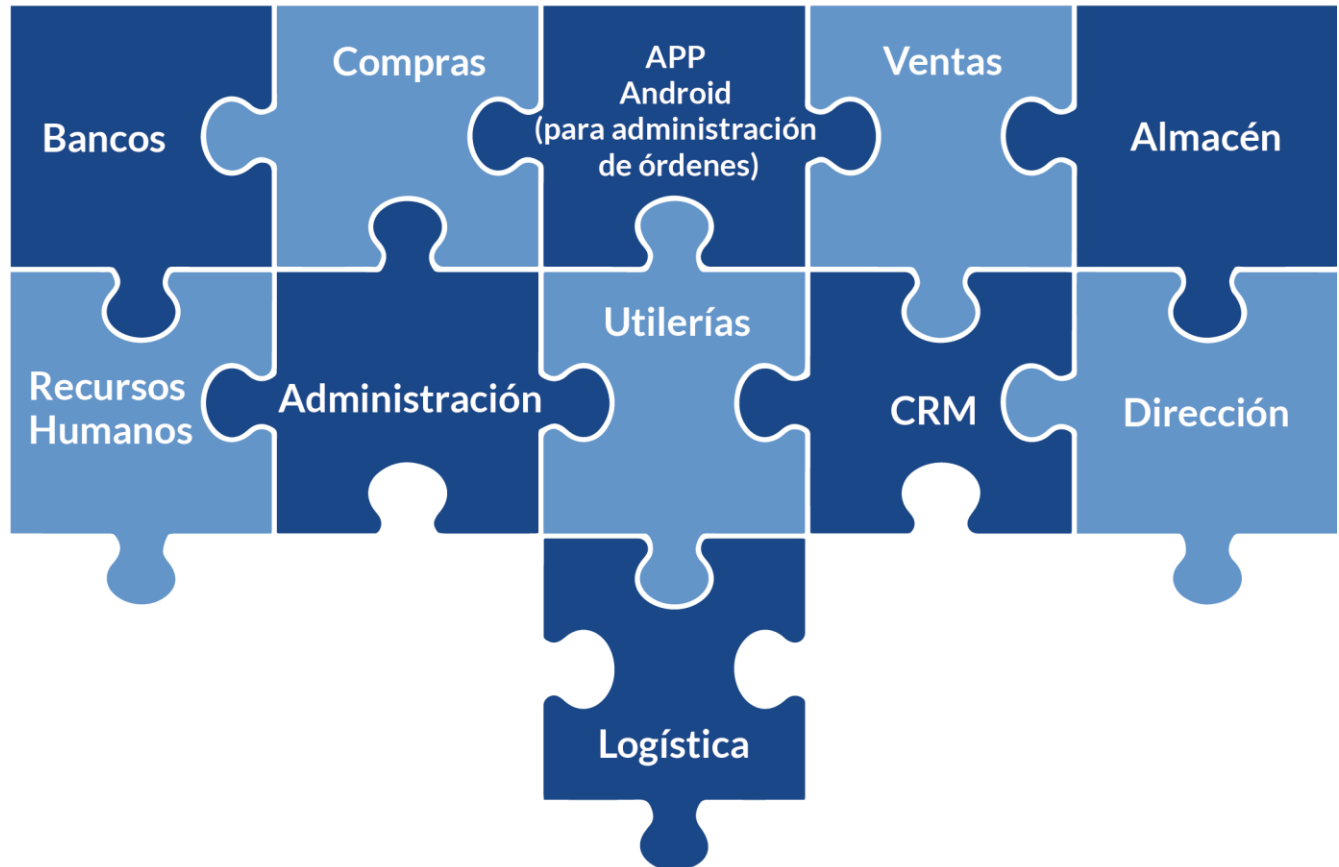
Micro, pequeñas y medianas empresas

24 de octubre 2020

Versión 1.0

Ficha Técnica

Configura tu sistema de acuerdo a las necesidades y presupuesto de tu empresa



Contamos con sistemas en venta, renta y con financiamiento a 12, 24 y 36 meses

Administración

- Proyectos
 - Inicio
 - Planeación
 - Ejecución
 - Control
 - Cierre
 - Reporte semanal
- Cuentas por Pagar
 - Proveedores
 - Registro de Facturas de proveedores
 - Registro de pagos
 - Chequeras y/o Bancos
 - Selección de facturas para pago y registro automático de pagos
 - Registro de pagos por tipo
 - Relación de Facturas Capturadas

- Facturas Programadas para Pago
- Facturas Vencidas
- Facturas por Vencer
- Facturas no aprobadas
- Estado de Cuenta Individual
- Estado de Cuenta General
- Antigüedad de Saldos
- Relación de Cheques
- Pago a proveedores
- Generación automática de facturas o notas de venta recurrentes
- Caja Chica
 - Solicitud
 - Aprobación
 - Comprobación
- Sucursales
 - Múltiples matrices
 - Configuración de cuentas de correo
- Timbres adquiridos y disponibles
- Addendas
- Retenciones y dividendos
- Checklists de documentos
- Plantillas de correos
- Plantillas de documentos
- Estructura de reporte de estado de flujo de efectivo

Almacén

- Productos y Servicios
- Marcas
- Modelos
- Colores
- Tipos de unidades
- Familias de productos
- Movimientos de Inventario:
 - Entradas
 - Salidas
 - Traspasos entre almacenes
- Administración de múltiples almacenes (Físicos o virtuales)
- Cardex por almacén
- Cálculo de rotación de inventario
- Valuación de inventarios por costos promedios
- Análisis de clasificación ABC (Pareto)
- Control de reposición de stock de productos por punto de reorden
- Control de productos rezagados y obsoletos
- Captura de Inventario inicial manual y con dispositivo móvil (APP Android)
- Reporte de existencias
- Reporte de utilidad por producto
- Impresión de etiquetas

Bancos

- Bancos
- Chequeras
- Traspasos entre cuentas
- Ingresos y egresos
- Conceptos de ingresos
- Tipo de cambio de divisas

Compras

- Proveedores
 - Validación de proveedores vs listas negras del SAT
- Generación y envío de órdenes de compra a proveedores
- Facturas de proveedores
- Selección de facturas de proveedores para pago
- Importación de XML's de facturas de proveedores
- Reporte de compra sugerida
- Evaluación de proveedores
- Criterios de evaluación de proveedores

Ventas

- Documentos fiscales
 - Facturación Electrónica v3.3
 - Control de folios por tipo de documento
 - Timbrado
 - Cancelación
 - Documentos relacionados
 - Complemento INE
- Punto de Venta
 - Emisión de notas de venta y pedidos
 - Control de Pagos
 - Multi moneda
 - Envío de documentos por correo electrónico al cliente
 - Impresión de facturas y notas de venta
 - Reporte de productos vendidos
 - Listas de precio
 - Cálculo automático de escalas de precio
- Devoluciones
- Cotizaciones
 - Impresión de cotizaciones en múltiples monedas
 - Consulta de productos cotizados
 - Consulta de cotizaciones por status
 - Reportes y estadísticas de prospección, oportunidades y ventas
 - Condiciones comerciales obligatorias y opcionales
- Corte de caja
- Retiro de efectivo
- Verificador de precios
- Promociones
- Monederos electrónicos
- Reportes de ventas
- Pagos múltiples
 - Aplicación masiva de pagos
 - Generación de factura del día
- Listas de precios
- Reporte de rutas
- Editor de fórmulas para cálculo de precios
 - Políticas de cálculo
 - Cálculo de precios
 - Histórico de precio
 - Redondeo de precios
- Importar XML's de clientes
- Reglas

CRM

- Catálogo de clientes
 - Identificación de prospectos y clientes
 - Calificación de clientes
 - Datos generales, facturación y cobranza
 - Registro de múltiples contactos
- Complementos de pago
- Cuentas por Cobrar
 - Registro de Facturas por cobrar de clientes
 - Selección automática de documentos en base a vencimientos
 - Generación y aplicación automática de pagos
 - Registro de pagos
 - Generación y timbrado de complementos de pago
 - Reporte de cartera vencida y por vencer
 - Estado de Cuenta Individual
 - Estado de Cuenta General
 - Antigüedad de Saldos
 - Control de Ingresos
- Atención a Clientes
 - Generación de tickets
 - Asignación de tickets u órdenes de servicio a personal técnico y administrativo
 - Seguimiento a tickets
 - Fecha
 - Empleado
 - Prioridad
 - Tipo
 - Status
 - Medio de contacto
 - Tipo de falla
- Agenda de empleados
- Estadísticas
- Encuestas de satisfacción
- Correos masivos
- Origen del cliente

Logística

- Control de flotilla de vehículos
 - Datos del vehículo
 - Viajes realizados
 - Programa de mantenimiento
 - Seguros
 - Otros gastos
 - Verificaciones
 - Kilometraje
 - Consumo de gasolina / Diesel / Gas
 - Control de días de circulación en la ciudad de México
 - Gestión documental
 - Clases de vehículos
 - Paquetes de mantenimiento
- Embarques
 - Ventas
 - Logística
 - Generación de estadísticas de viajes
 - Control de viáticos de conductores

- Monitoreo GPS de flotilla
- Reporte de gastos
- Rutas
- Parámetros para cálculo de costo de ruta
- Clase de vehículos
- Paquetes de mantenimiento
- Actualización de costo de casetas
- Activos
 - Instalaciones
 - Herramientas y equipos
 - Equipo de cómputo
- Control y mantenimiento de vehículos y activos
 - Correctivo
 - Preventivo
 - Predictivo
 - Actividades realizadas
 - Refacciones utilizadas
 - Mano de obra
 - Trabajos en otros talleres
 - Reporte de mantenimientos
- Tarjetas IAVE
- Importación de información a partir de archivo en Excel generado por IAVE

Recursos Humanos

- Catálogos
 - Puestos
 - Áreas
 - Roles
 - Horarios
- Empleados
 - Registro de datos generales
 - Registro de múltiples datos de contactos
 - Datos laborales
 - Información contractual
 - Asignación de roles
 - Control de objetivos y sesiones de coaching
 - Historial de eventos positivos/negativos del empleado
 - Control de vacaciones merecidas y disfrutadas
 - Datos personales
 - Control de identificaciones y vencimientos
 - Salud
 - Escolaridad y cursos tomados
 - Familiares
 - Hobbies
 - Gestión documental (Expediente Electrónico)
 - Catálogo de tipos de documentos
 - Almacenamiento de evidencias
 - Nómina Fiscal y no fiscal
 - Registro de nómina standard
 - Percepciones
 - Deducciones
 - Otros pagos

- Recibos de nómina
 - Generación automática de recibos de nómina en base a nómina standard
 - Registro de incidencias
 - Reporte detallado de nómina
 - Fecha
 - Empleado
 - Concepto
 - Timbrado individual de recibos
 - Multi timbrado de recibos
 - Impresión individual
 - Multi impresión
 - Envío de recibos por correo
- Control de saldos de préstamos o financiamiento a empleados
- Control de asistencia a través de lector de huella digital o Reconocimiento facial (APP Android)
- Horarios
- Reporte de asistencia
- Importar XML's de nómina
- Documentos para contratación de empleados

Dirección

- Reporte directivo
- Reporte de estado de flujo de efectivo

App Android para Administración de Órdenes de Trabajo

- Consulta de órdenes asignadas por técnico
- Registro de asistencia por reconocimiento facial desde lugar de instalación / mantenimiento
- Checklist de calidad
- Inventario de material o refacciones utilizadas en la orden de trabajo
- Adjuntar evidencias fotográficas de la instalación o mantenimiento
- Encuesta de calidad para ser llenada por el cliente a partir de plan de calidad
 - ¿Quién recibe?
 - ¿Cómo le atendió el técnico?
 - ¿Tiene algún problema su servicio?
 - Correo electrónico
- Status de cierre de orden
- Estadísticas de tiempos de servicios

Utilerías

- Respaldo de la base de datos
- Notificaciones
 - Generación de alertas en sistema y por correo electrónico
 - 3 alertas configurables por usuario
 - Escalamiento a diferentes empleados dependiendo el número de alerta
 - Configuración de Alertas
 - Facturación electrónica
 - Vencimiento de sello digital
 - Timbres disponibles
 - Inventario
 - Existencia inferior al mínimo
 - Existencia superior al máximo
 - Existencia en punto de reorden

- Recursos humanos
 - Vacaciones
 - Cumpleaños
 - Vencimiento de Licencias, pasaporte, Visa, SGMM
- Flotilla
 - Mantenimiento preventivo
 - Vencimiento de seguro
 - Verificación
 - Kms faltantes para mantenimiento
- Contratos
 - Renovación de pólizas de mantenimiento
- Recordatorios
- Registro de transacciones

Capacitación a Replicadores

- En el uso de los módulos descritos
- En la administración y configuración del Sistema

Funcionalidad de Valor Agregado

- Diseño de interfaz gráfica amigable y sencilla
- Información centralizada y explotable a través de una base de datos
- Consultas de información multidimensionales a través de arrastre de columnas
- Seguridad y confiabilidad de la información
- Procesos de registro y modificación de información auditables
- Consulta de información a través de filtros dinámicos y flexibles configurables por el usuario
- Exportación de información a Excel